

HankintaSampo-palvelun käytön aloitus

HankintaSampo on täysin verkossa toimiva palvelu, jossa sekä yksityiset että julkisen organisaation käyttäjät voivat tehdä kilpailutuksia. Olitpa sitten tulossa tarjoamaan, tekemään kilpailutusta tai molempia, tulee sinun ensin rekisteröityä palveluun. Rekisteröityminen on **täysin ilmaista**.

Aloita rekisteröinti osoitteessa www.hankintasampo.fi

Klikkaa sivun keskellä sijaitsevaa ”Rekisteröidy” painiketta. (Jos sinulla on jo tunnukset palveluun, mutta olet unohtanut salasanasasi, klikkaa ”Kirjaudu sisään” ja sen jälkeen ”Unohdin salasanan”.)

Kun olet klikannut ”Rekisteröidy” painiketta, tulee sinun valita organisaatiosi tyyppi. Jos olet organisaatiosta, jota koskee **julkinen** hankintalaki, klikkaa ”Kunta” painiketta. Jos taas olet **yksityisestä yrityksestä**, klikkaa ”Yritys”. Käydään seuraavaksi läpi yksityisen sekä julkisen käyttäjän rekisteröinti erikseen.

(Jos tarvitset rekisteröinnin aikana apua, saat yhteyden asiakaspalveluumme helposti klikkaamalla sivun oikeasta kulmasta löytyvää keskimmäistä painiketta. Asiakaspalvelijamme auttavat teitä arkisin 08:00 – 16:00, mutta voit saman painikkeen kautta jättää meille viestin ja olemme teihin heti seuraavana työpäivänä yhteydessä, jos emme ole paikalla rekisteröintinne aikana.)

Yrityksen rekisteröinti

Aloita syöttämällä yrityksesi Y-tunnus. Järjestelmässä saattaa olla yritykselläsi eri toimipaikkoja/yksiköitä, jos näin on, pääset valitsemaan niistä omasi. Kun olet valinnut yksikön, tai jos yksiköitä ei löydy kuin yksi, avautuu sivulle henkilökohtaisten tietojen syöttämistä varten kentät. Kun kentät on täytetty, klikkaa ”Seuraava”.

HankintaSampo



Onko sinulla jo käyttäjätunnus?

Kirjaudu sisään

Eikö sinulla ole vielä tunnuksia?

Rekisteröidy

Tietojen syöttö

Syötä yrityksen y-tunnus

2541653-9

Y-tunnus on oikeassa muodossa.

Y-tunnuksella löydettiin useita yksiköitä. Valitse omasi.

Valitse

Valitse

eKeiretsu

EKeiretsu Oy

Sähköpostiosoite

taneli.testi@testi.fi

Sähköpostiosoite uudelleen

taneli.testi@testi.fi

Seuraava

Seuraavalla sivulla valitaan tapa, jolla rekisteröintisi tunnistetaan/varmennetaan. Rekisteröitymiseen tarvitset toimivan sähköpostiosoitteen, sillä rekisteröitymisen viimeistä vaihetta varten lähetämme aktivointilinkin, jonka kautta tunnuksille pääsee valitsemaan salasanan.

Jos yrityksellesi löytyy entuudestaan sähköpostiosoite, voit käyttää sitä aktivoimiseen. Tällöin erillistä varmennusta ei tarvitse tehdä. Toinen vaihtoehto on se, että asiakaspalvelijamme varmistavat rekisteröintinne.

(Huom: Jos yritykseesi on jo aiemmin rekisteröityneitä käyttäjiä, yrityksen asetusten mukaan rekisteröitymisesi hyväksymisen saattaa asiakaspalvelumme sijaan tehdä yrityksenne käyttäjä.)

Tunnistautuminen

Rekisteröityäksesi sinun täytyy tunnistautua. Tunnistautumiseen on käytössä alla luetellut vaihtoehdot:

Operaattori tarkistaa tietosi

Yrityksen sähköpostilla

Jos valitset vaihtoehdon "Yrityksen sähköpostilla", lähetämme aktivointilinkin alla olevaan sähköpostiosoitteeseen.

esimerkki@yritys.fi

Jos valitset "Operaattori tarkistaa tietosi" asiakaspalvelijamme varmistaa rekisteröinnin mahdollisimman pian, ja saat sen jälkeen aktivointilinkin aiemmassa vaiheessa syöttämäsi sähköpostiosoitteeseen. Asiakaspalvelun aukioloaikoina arkisin 08:00 – 16:00 rekisteröinnin varmistuksessa menee korkeintaan tunti, mutta yleensä varmistus tapahtuu nopeammin.

Kun varmennus on tehty, saat sähköpostiisi viestin otsikolla "HankintaSampo tunnusten aktivointi". Klikkaa viestissä olevaa linkkiä, josta avautuu alla olevan kuvan näköinen sivu:

Salasana

Salasana uudestaan

Yritykseen rekisteröityminen

☒ Salli suora liittyminen yrityksen sähköposteista

☐ Vaadi aina vahvistus pääkäyttäjältä (minulta)

Yrityksen verkkotunnus

ekeiretsu.fi

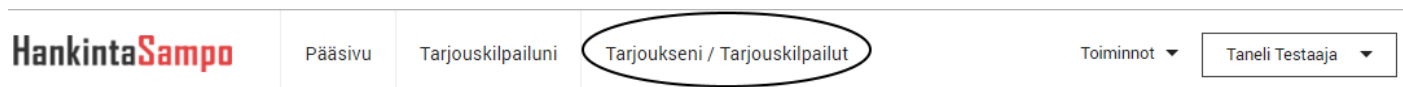
Jos yrityksesi sähköpostiosoite on esim. esa@ekeiretsu.fi, kirjoita tähän ekeiretsu.fi

Aktivoi tunnus

Nyt voit valita itsellesi oman salasanan, jota käytät jatkossa palveluun sisäänkirjautumiseen. Salasanan tulee olla vähintään 8 merkkiä pitkä ja siinä tulee olla kirjainten lisäksi ainakin yksi numero tai erikoismerkki. Syötä haluamasi salaus molempiin kenttiin ja valitse seuraavasi yksi kahdesta tavasta, jolla seuraavat käyttäjät rekisteröityvät yritykseesi. Voit joko päästää käyttäjät suoraan sisälle, jos heillä on käytössä yrityksen sähköpostiosoite (salli suora liittyminen), tai voit hyväksyä heidän rekisteröitymisen itse (vaadi aina vahvistus pääkäyttäjältä).

Klikkaa lopuksi "Aktivoi tunnus". Nyt rekisteröinti on valmis. Jatkossa pääset palveluun sisälle klikkaamalla etusivulta "Kirjaudu sisään" ja syötä rekisteröinnissä käyttämäsi sähköpostiosoite sekä yllä valitsemasi salaus.

Seuraavaksi sinun tulee vielä hyväksyä palvelun käyttöehdot, ja jos olet yrityksesi ensimmäinen käyttäjä, pyydämme teitä täydentämään yrityksen tietoja järjestelmään. Kun nämä on tehty, löydätte avoimet tarjouskilpailut klikkaamalla sivun yläkulmasta "Tarjoukseni / Tarjouskilpailut".



Julkisen käyttäjän rekisteröinti

Rekisteröinti

Tällä sivulla rekisteröidyt HankintaSampo-palveluun.

Valitse organisaatiosi tyyppi:

Kunta tai muu julkinen toimija

Yritys tai muu yksityinen toimija

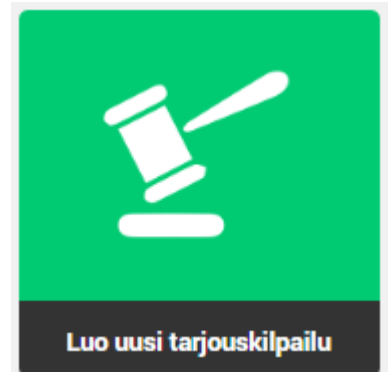
Valitse "Kunta tai muu julkinen toimija" jos organisaatiosi koskee hankintalaki tai muu laki julkisyhteisöistä.

Jos organisaatiosi on julkinen toimija, rekisteröinti tapahtuu suurimmaksi osaksi samalla tavalla kuin yksityisellä yrityksellä. Julkisten toimijoiden, esimerkiksi kunnan hankkijoiden, rekisteröintejä ei tosin erikseen hyväksytä samalla tavalla kuin yksityisen, vaan jos sinulla on käytössä oleva organisaatiosi sähköpostiosoite, saat heti sähköpostiin aktivointilinkin. Esimerkiksi Vantaan kaupungin hankintayksiköiden käyttäjäksi rekisteröityminen vaatii sen, että syötät rekisteröinnissä olemassa olevan @vantaa.fi -loppuisen sähköpostiosoitteen, johon aktivointilinkki lähetetään.

Klikkaa "Kunta" painiketta. Valitse seuraavalla sivulla oma organisaatiosi, ja sen jälkeen oma tulostusyksikkösi. Tämän jälkeen syötä omat henkilökohtaiset tietosi, ja klikkaa "Seuraava". Saat muutaman minuutin kuluessa aktivointiviestin otsikolla "HankintaSampo tunnusten aktivointi" – klikkaa viestissä olevaa linkkiä ja syötä itsellesi salaus. Lopuksi klikkaa "Aktivoi tunnus".

Tämän jälkeen pääset sisälle palveluun. Pääset luomaan tarjouskilpailua heti pääsivulta klikkaamalla sivun keskeltä ”Luo uusi tarjouskilpailu” painiketta.

Muista pyytää asiakaspalvelustamme apua sivun oikean kulman chat – painikkeesta, asiakaspalvelijamme auttavat teitä mielellään tarjouskilpailun tekemisessä.



Asiakaspalvelumme palvelee arkisin klo 08:00 – 16:00

☐ HankintaSampo Tuki palvelee

- ☐ Sähköposti: tuki@hankintasampo.fi
- ☐ puhelin: 060015750 (1,64 €/min)
- ☐ Reaaliaikainen keskustelu Tuen kanssa. Avaa tukichat klikkaamalla sivun oikeasta reunasta keskimmäistä painiketta.
 - ☐ Jos Tuki ei ole enää paikalla, voit jättää viestin.
- ☐ Voit myös ottaa Kuvakaappauksen ongelmakohtastasi ja liittää sen kysymykseesi.
- ☐ Lisää käyttöohjeita oikean laidan Ohje-painikkeen takaa.

