

## Tietopyyntö 22-026

### Satasairaalan digitaalisen alue- ja palveluopastuksen konsepti- ja toteutussuunnittelu

#### 1. Hankintaviranomainen

|                                      |                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| Virallinen nimi                      | Satakunnan Sairaanhoidopiirin kuntayhtymä |
| Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus | 0825915-6                                 |
| Postiosoite                          | Sairaalantie 3                            |
| Postitoimipaikka                     | Pori                                      |
| NUTS-koodi                           | FI196 Satakunta                           |
| Postinumero                          | 28500                                     |
| Maa                                  | Suomi (FI)                                |
| Yhteyshenkilö                        | Antti-Jussi Koskinen                      |
| Puhelin                              | +358 262771                               |
| Sähköposti                           | antti-jussi.koskinen@satasairaala.fi      |
| Pääasiallinen osoite (URL):          | www.satshp.fi                             |
| Hankkijaprofiilin osoite (URL):      |                                           |

#### Tilaajat

|                                      |                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virallinen nimi                      | Satakunnan Sairaanhoidopiirin kuntayhtymä/Huoltokeskus/Logistiikka- ja hankintakeskuksen taseyksikkö/Hankintapalvelut |
| Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus | 0825915-6                                                                                                             |

#### Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta: <https://www.hankintasampo.fi/sampo/rftender#/view/10832>

Lisätietoja saa edellä mainitusta osoitteesta

#### Hankintayksikön esittely

Satakunnan sairaanhoidopiirin kuntayhtymä tarjoaa erikoissairaanhoidon palveluja 17 jäsenkuntansa noin 223 000 asukkaalle yhteistyössä perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen kanssa.

Sairaanhoidopiirin sairaalat sijaitsevat Porissa, Raumalla ja Harjavallassa ja näiden lisäksi psykiatrian toimipisteitä on useilla eri paikkakunnilla.

Kehitysvammaisten erityishuoltoa tarjoavat Antinkartanon kuntoutuskeskus Ulvilassa ja toimipisteet useilla eri paikkakunnilla.

Satakunnan sairaanhoitopiirin palveluksessa työskentelee noin 3 600 henkilöä.

## 2. Määräajat ja ohjeet

### Tietopyynnön vastausten viimeinen jättöpäivä

16.05.2022 12:00

### Hankintaprosessissa käytettävä kieli

suomi

### Lisätietokysymysten ohje

Kysymykset tulee lähettää Hankintasampo-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Tarjoajien tasapuolisen kohtelun takaamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei voida vastata.

Kysymykset käsitellään nimettöminä. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä.

Tarjoajan vastuulla on käydä katsomassa kysymykset ja niihin annetut vastaukset Hankintasampo-toimittajaportalissa sekä käyttää hyväkseen mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjoustaan antaessaan.

## 3. Hankinnan tiedot

### Viitenumero

22-026

### Tietopyynnön otsikko

Satasairaalan digitaalisen alue- ja palveluopastuksen konsepti- ja toteutussuunnittelu

### Kuvaus hankinnasta

Tämä on tietopyyntö, jonka tarkoituksena on kerätä tietoa markkinoilla olevista digitaalisen opastuksen suunnittelu- ja toteutusvaihtoehdoista tulevaa sopimusmallia varten sekä mahdollistaa vuoropuhelu hankintayksikön ja potentiaalisten tarjoajien välillä.

Tietopyynnön kohteena on Satakunnan sairaanhoitopiirin kuntayhtymän ja jatkossa koko hyvinvointialueen digitaalisen alue- ja palveluopastuksen konsepti- ja toteutussuunnitelma sisältäen mm;

- Digitaalisen opastuksen konseptin ja käytettävän tekniikan määrittelyn nyt ja tulevaisuudessa
- Toteutussuunnitelman;

- verkkosivulle, sisältäen saapumisohjeet, sairaala-alueen kartan ja toimipisteet (www-sivujen teknologian ja mahdollisen PTV integraation) Satasairaalan ja/tai Satakunnan hyvinvointialueen saavutettavuusasetuksen mukaisina
- opastuksesta (navigaatiosta) mobiilisovelluksella sekä ulko- että sisätiloissa sairaala alueella
- Integraatiomahdollisuudet, mm. Itseilmoittautumisjärjestelmään, toiminnanohjausjärjestelmään ja mahdolliseen sähköiseen potilaskutsukirjeeseen sekä muihin tulevaisuuden digitaalisiin järjestelmiin
- Digitaaliset palveluopasteet sairaalan kampuksella
- Opastuskonseptin ja ratkaisumallien mahdollinen laajentaminen koko Satakunnan hyvinvointialueen käyttöön
- Yhteensovittamisen Satasairaalan ja /tai Satakunnan hyvinvointialueen brändi-ilmeen kanssa
- Tavoitteena on, että alue- ja palveluopastuskonseptin suunnitelma on käytettävissä 31.8.2022.

Kiinnostuneita tarjoajia pyydetään toimittamaan tiedot/esittelyt yms. toiminnasta ja aikaisemmista vastaavista toteutuksista.

Tiedot tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen [hankintapalvelut@satasairaala.fi](mailto:hankintapalvelut@satasairaala.fi).

Viestiin otsikoksi "22-026 Satasairaalan digitaaliset alue- ja palveluopasteet".

Vastauksia toivotaan mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään 16.5.2022 mennessä.

### **Hankinnan taustaa**

Tämä ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö (EU-ennakkoilmoitus) ja kutsu markkinavuoropuheluun mahdollisten tarjoajien kanssa.

Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoita ja kerätä tietoa sekä toimittajien kommentteja, jotta mahdollinen tuleva tarjouskilpailu voitaisiin toteuttaa tarkoituksenmukaisella tavalla. Tietopyynnöllä ei pyydetä, eikä siihen anneta tarjouksia.

Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä tai mahdollisissa esittelytilaisuuksissa kuvatulla tavalla.

Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdolliseen markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistumisesta.

Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole ehtona myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle.

Hankintayksikkö tekee päätöksen kilpailutuksen toteuttamisesta markkinavuoropuhelujen jälkeen. Hankintayksikkö pidättää oikeuden muutoksiin (esim. kilpailutuksen toteuttaminen / aikataulu).

#### **4. Tietopyynnön kysymykset**

#### **5. Tietopyynnön vastausten lähettäminen**

Vastaukset tietopyyntöön on lähetettävä 16.05.2022 12:00 mennessä osoitteeseen:

<https://www.hankintasampo.fi/sampo/rftender#/view/10832>

Tietopyyntöön liittyvät kysymykset tulee esittää SATSHP Hankintapalvelu-palvelussa osoitteessa <https://www.hankintasampo.fi/sampo/rftender#/view/10832>